

Uslovi garancije za Makita alate za Crnu Goru i prava potrosaca na osnovu garancije

Za svaki Makita alat sproveden je pazljiv pregled i stroga kontrola kvaliteta. Makita pruža potrošačima 24-mesečnu garanciju za kvalitet, ispravnost i besprekorno funkcionisanje svakog alata od datuma kupovine istog. U ovom periodu, Makita će besplatno popraviti sve kvarove na kupljenom alatu. Ako tokom trajanja garancije ovlašteni servis ne popravi proizvod u roku od 15 dana od dana prijave kvara, ili ako se kvar uopšte ne može otkloniti, proizvod će, bez odlaganja, a ukoliko to nije moguće, u daljem roku od 10 radnih dana, biti zamijenjen novim ispravnim proizvodom, ili će cijena biti smanjena ili će pak uplaćeni iznos biti vraćen potrošaču, i to na zahtev istog ukoliko to zahteva priroda proizvoda ili je rješenje ponudeno od strane trgovca neprihvatljivo za potrošača. Za isporučeni proizvod garantujemo servisno održavanje, rezervne dijelove i priključne aparate 7 (sedam) godina. Ovi uvjeti vaze na teritoriju Republike Crne Gore.

Produženje garancije na 36 meseci

Za sve Makita, Maktec i Makita MT električne, akumulatorske i alate na benzin (osim za DFT, DFL, DTDA i DTWA seriju, Briggs & Stratton motore, za pneumatske alate, kompresore, punjače, akumulatorne i akumulatorske lampe), kupljene od 01. 10. 2012. god. kod ovlašćenog prodavča u Crnoj gori. Makita pruža dobrovoljno produženje garancije na 36 meseci, pod uslovom da krajnji kupac registruje alat na web stranici: www.makita.me u roku od 4 (četiri) nedelje od datuma kupovine (navedenog na računu).

Izuzeca iz garancije

Garancija ne pokriva oštećenja izazvana:

- nepravilnom ili nemarnom upotrebom, a naročito zloupotrebom ili upotrebom neodgovarajuće opreme;
- neovlašćenim intervencijama na alatu (a naročito otvaranjem proizvoda i prepravkama alata);
- mehaničkim oštećenjima ili preopterećenjem alata;
- previše niskim ili previsokim naponom;
- udarom spolja (zbog pada ili udarca);
- upotrebom neoriginalnog pribora;
- nepravilnim sastavljanjem alata;
- odsustvom održavanja ili nepravilnim održavanjem alata;
- redovnim habanjem (na primer habanjem dijelova poput ugljenih četkica, kugličnih ležajeva, prekidača, kablova, zaptivača);
- transportom posle predaje alata;
- nepridržavanjem uputstva za upotrebu;
- višom silom (poplava, grad, udar groma i slično).

Garancija ne obuhvata ni rastavljene, dijelimično rastavljene alate ili alate popravljane pomoću neoriginalnih rezervnih dijelova ili alate koje su pokušale da poprave neovlašćene osobe.

Garancija se ne primenjuje na redovno periodično održavanje, na potrošne dijelove (poput četkica, ulja, maziva) i ne obuhvata ta redovno habanje alata.

Garantni zahtev

U slučaju da upucujete garantni zahtev, alat treba da pošaljete, zajedno sa originalnim dokazom o kupovini (npr. računom), ovim garantnim listom i potvrdom o produženoj garanciji (ukoliko ostvarujete prava na istu), na adresu ovlašćenog serviseru (prema spisku na ovom garantnom listu ili potvrdi o produženoj garanciji). Podaci na svim dostavljenim dokumentima mora ju da se slažu.

Zakonska prava potrosaca

Ova, odnosno ugovorna garancija ne utiče na zakonska prava potrošača, a naročito na prava iz Zakona o zaštiti potrošača.